

---

## **Informationen für Nutzerinnen und Nutzer**

### **Informationen zum Pilot „E-Lastenrad für Rinteln“**

Im Jahr 2021 haben sich Studentinnen und Studenten des Instituts für Umweltplanung der Universität Hannover mit der Planung zur Weiterentwicklung des Kollegienplatz beschäftigt. Sie haben Ideen entwickelt, um den Kollegienplatz zu einem zentralen Verkehrsknotenpunkt umzugestalten. Eine dieser Ideen ist die Installation von Lastenrädern in Rinteln. Diese Idee wird ab Sommer 2022 im Rahmen des Projektes Stronger Combined umgesetzt werden. An verschiedenen, und evtl. auch wechselnden, Stationen werden in Rinteln Lastenräder zur kostenfreien Ausleihe über ein Onlineportal angeboten. Ausleihbedingung ist lediglich die Teilnahme an der kurzen Befragung. Die Ergebnisse dieser Befragung werden im Herbst 2022 veröffentlicht.

### **Anmelden und buchen**

Bevor das E-Lastenfahrrad genutzt werden kann, muss man sich auf der Seite der Stadt Rinteln unter [www.lastenrad/rinteln.de](http://www.lastenrad/rinteln.de) registrieren. Bitte nehmen Sie auch an der kurzen Befragung teil, da diese Teil des Projekts ist. Danach kann man sich mit seinem Nutzernamen und seinem Passwort einloggen und buchen.

### **Abholung**

Bringen Sie zur Abholung des E-Lastenrades an der Verleihstation Ihren Personalausweis und optional einen Buchungscode mit. Die Angaben auf Ihrem Personalausweis, werden auf dem Ausleih- und Rückgabeformular notiert.

Kontrollieren Sie den Leihartikel auf Schäden und tragen Sie sämtliche Auffälligkeiten in das Ausleih- und Rückgabeformular ein. Anschließend muss das Formular noch vom Entleihenden und dem Verleihenden unterschrieben werden.

### **Fahren**

Bevor Sie das E-Lastenrad nutzen, machen Sie sich erst einmal mit der Bedienung und den technischen Eigenschaften vertraut. Beispielsweise das Lenken und der große Radstand eines Lastenrads können am Anfang gewöhnungsbedürftig sein.

Fahren Sie grundsätzlich vorausschauend und eher langsam, damit Sie immer die Kontrolle über das E-Lastenrad haben.

Als Fahrerin oder Fahrer des E-Lastenrades sind Sie verantwortlich für die Sicherheit und eventuelle Schäden. Bitte Fahren Sie vorsichtig und kontrollieren Sie das E-Lastenrad vor Fahrtantritt auf Mängel. Vermeiden Sie das Fahren über Bordsteinkanten. Lastenräder können zwar viel Gewicht transportieren, sind aber

genauso empfindlich wie normale Fahrräder. Denken Sie daran, dass der Leihartikel ein Gemeingut ist und andere Menschen diesen nach Ihnen auch gerne noch nutzen wollen.

Schließen Sie das Lastenrad immer an einen festen Gegenstand an (z. B. Fahrradständer, Laternenpfahl, stabiler Zaun usw.), auch wenn Sie den Leihartikel nur für kurze Zeit abstellen.

Bei einem Unfall kontaktieren Sie bitte sowohl die Stadt Rinteln unter 05751/403-266 oder per E-Mail an [lastenrad@rinteln.de](mailto:lastenrad@rinteln.de) **UND** die Polizei.

### **Rückgabe**

Bringen Sie das E-Lastenrad, wie mit der Station vereinbart, persönlich zurück.

Notieren Sie bitte alle Schäden, auch wenn diese noch so klein sind, wie z. B. ein lockeres Teil, ein Quietschen usw. im Ausleih- und Rückgabeformular. Bei Problemen senden Sie eine Mail an [lastenrad@rinteln.de](mailto:lastenrad@rinteln.de).

### **Stornierung**

Sollten Sie das reservierte Lastenrad während des gebuchten Zeitraumes nicht mehr nutzen wollen oder können, stornieren bitte Ihre Buchung, damit das Lastenrad wieder für andere zur Verfügung steht.

Melden Sie sich für eine Stornierung über das Buchungssystem an. Sie gelangen bei Klick auf „Meine Buchungen“ auf die Übersichtsseite mit Ihren bestätigten Buchungen.

Wollen Sie eine Buchung stornieren, wählen Sie diese über „Buchung anzeigen“ aus und klicken dann am Ende auf „Buchung stornieren“. Nun sollten Sie eine Bestätigungs-E-Mail über Ihre Stornierung erhalten.

### **Verleihstationen**

Es wird während der Projektzeit wechselnde Verleihstationen geben. Hinweise auf den jeweiligen Standort der Lastenräder bzw. welche Verleihstation wann wo ist, finden Sie auf der Homepage der Stadt Rinteln [www.rinteln.de](http://www.rinteln.de) und der Buchungsplattform [www.lastenrad/rinteln.de](http://www.lastenrad/rinteln.de).